



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020
Beneficiar: AD Auto Total SRL
Titlu proiect: Academia Managerilor Auto din Regiunile Vest și Nord-Vest
Cod proiect: POCU/227/3/8/118254
Cod SMIS: 118254

MANAGEMENTUL CALITATII

Cursul de Managementul Calitatii se adreseaza antreprenorilor, managerilor si angajatilor cu responsabilitati de management care activeaza in intreprinderi din domeniul auto si conexe .

Nivel cunostinte initiale ale cursantilor: cunostinte incepator spre mediu

Scopul cursului:

Intelegerea avantajelor aplicarii in organizatie a principiilor Managementului Calitatii

Cuprins (orientativ):

1. Sistemul: de management al calității - prezentare generală
2. Pașii pentru definirea sistemului de management al calității într-o organizație
3. Planificarea sistemului de management al calității
4. Resursele necesare funcționării sistemului de management al calității – asigurare și manageriere
5. Managementul proceselor suport
6. Managementul proceselor de realizare
7. Evaluarea performanței organizației
8. Îmbunătățirea sistemului de management al calității implementat în organizație

La finalul sesiunii de formare, participantii vor cunoaste conceptele esentiale asupra Managementului calitatii



ACADEMIA MANAGERILOR AUTO
DIN REGIUNILE VEST ȘI NORD-VEST (ID118254)

Nota: se va pune un accent deosebit pe elementele specifice domeniului auto si altor domenii conexe

Resurse Curs:

- Suport de curs
- Studii de caz
- Fise de lucru
- Legislatie si Standarde in vigoare

Intocmit:

Narcisa Prodan,

Expert coordonator formare & coaching