



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

# Curs de management de operatiuni

## 1. Introducere in operatiuni

- 1.1 Strategia de afaceri
- 1.2 Ce sunt operatiunile?
- 1.3 Valoarea bunurilor si a serviciilor
- 1.4 Productivitatea
- 1.5 Competitia
- 1.6 Operatiunile companiei
- 1.7 Recapitulare

## 2. Managementul stocului

- 2.1 Stocul
- 2.2 Ce influenteaza stocul? De ce este important pentru orice companie?
- 2.3 Stocul de consum – utilizarea incorecta
- 2.4 Cat costa un stoc?
- 2.5 Cantitate optima de aprovizionat – EOQ
- 2.6 Recapitulare

## 3. Managementul Productiei

- 3.1 Strategia de productie
- 3.2 Tipuri de productie
- 3.3 Strategia pentru structura de productie
- 3.4 Identificarea blocajelor si a constrangerilor in productie
- 3.5 Liniile de asamblare
- 3.6 Trenduri in productie
  - 3.6.1 Productia tip "LEAN"
  - 3.6.2 Productia tip "Focus"
- 3.7 Recapitulare

## 4. Cozile de asteptare

- 4.1 Tintele cozilor de asteptare
- 4.2 Tipuri de cozi de asteptare
- 4.3 Asteptarile clientilor privind timpul de livrare
- 4.4 Facilitatile de service
- 4.5 Optimizare cozilor de asteptare
- 4.6 Recapitulare

## 5. Calitatea

- 5.1 Ce este calitatea
- 5.2 Dimensiunile calitatii
- 5.3 Imbunatatirea calitatii



AUTO TOTAL

Alege Originalul!



ACADEMIA MANAGERILOR AUTO  
DIN REGIUNILE VEST ȘI NORD-VEST (10118254)



5.4 Fiabilitate

5.5 Certificari

5.6 Conceptul "six Sigma"

5.7 Recapitulare

## **6. Operatiuni de la birou**

6.1 Importanta proceselor de afaceri

6.2 Notiuni de baza de Management de Proiect

6.3 Importanta activitatilor de programare

